



Sweasify – Allmänna villkor

för privatpersoner

Sweasify [org.nr.: 861201-6868]

c/o Rebecca Mattsson

Gärde Karlsgattu 6

79350 Leksand

Sverige

Mejl: rebecca@sweasify.com

Telefon: 070 – 265 7433

Sweasify är godkänd för F-skatt.

A. Generell information

1. När du anmäler dig och får en bekräftelse från *Sweasify* ingår du ett avtal med *Sweasify* och de allmänna villkoren utgör en del av avtalet. Avtalet gäller t.o.m. kursslutet¹ och det förnyas inte. Villkoren är utformade för att skapa en positiv och produktiv lärmiljö för alla deltagare.
2. *Sweasify*s digitala tjänster tillhandahålls exklusivt för kunder (privatpersoner och företag) med hemvist eller säte inom Europeiska unionen (EU). Genom att genomföra en bokning eller ett köp intygar du att du är bosatt eller har ditt säte i ett medlemsland inom EU. *Sweasify* förbehåller sig rätten att neka eller annullera bokningar från länder utanför EU på grund av administrativa och skattetekniska bestämmelser gällande digitala tjänster.
3. *Sweasify* följer Skolverkets läroplaner för SFI, SVA, engelska och tyska. De finns tillgängliga på [Skolverkets webbplats](https://www.skolverket.se).
4. Våra kurser omfattar inget nationellt prov och ger inte heller ett officiellt betyg eller certifikat.
5. Tjänstens huvudsakliga egenskaper omfattar onlineundervisning i språken svenska, engelska och tyska inklusive livesända grupplektioner och/eller privatlektioner, webinarier, tillgång till digitalt klassrum, kursmaterial och lärplattform, övningar, inspelningar och handledarstöd. För en detaljerad beskrivning av tjänsten se vår kurssida på vår webbplats www.sweasify.com.
6. Kurserna omfattar ett varierande antal timmar/ veckor beroende på kursupplägg. För kurser som löper över mer än fyra (4) veckor är tre (3) av dessa veckor alltid avsatta för självstudier utan digital lektion och löpande handledning. Exakta veckor för dessa

¹ Begreppet "kurs" innefattar genomgående i dokumentet samtliga kurser och privatundervisning.

lärarfria perioder meddelas av läraren senast två (2) veckor i förväg. Resterande veckor innehåller schemalagda digitala lektionstillfällen. Under självstudieveckorna har deltagarna fortsatt tillgång till kursmaterial och uppgifter. Deltagarna ansvarar själva för att planera sina studier under både veckor med lektioner och i självstudieperioderna, i enlighet med den information och de uppgifter som tillhandahålls under kursens gång. Exakt antal kursveckor anges i respektive kursspecifikation. För mer information om respektive kurs se <https://sweasify.com/kurser/>.

7. Avtalet gäller under den tid kursen eller prenumerationen löper.
8. Löpande tillgång till lärplattformen, deltagarsupport och lärarstöd ingår i tjänsten fram till kurslut. Deltagaren får tillgång till lärplattformen och/eller ett digitalt klassrum genom individuella inloggningsuppgifter beroende på vad som ingår i den valda kursen. Deltagarsupport erbjuds via exempelvis chatt, e-post eller digitalt möte.
9. Funktionalitet för digitalt innehåll: *Liber Sfi Digital* (digital lärplattform), *Studentlitteratur* (digitalt klassrum), *allango* (digital lärplattform) och *Google Workspace* (digitalt klassrum/ möteslänk). Tjänsterna är åtkomliga via webbläsare och kräver stabil internetuppkoppling. Tekniska skyddsåtgärder kan förekomma, såsom kryptering och inloggning.
10. Tjänsten är kompatibel med aktuella versioner av *Chrome*, *Edge* och *Firefox* på PC/Mac samt iOS/Android. Vissa funktioner är eventuellt begränsade vid användning av *Safari*.

Driftskompatibilitet: Tjänsten fungerar med standardiserade videoplattformar och ljud-/videoenheter. Specifiserade systemkrav tillhandahålls i kursstartmejl.
11. Sweasify kan använda AI-baserade verktyg som stöd i administration, teknisk utveckling och framtagande av material. AI-genererat material granskas av Sweasify innan det används i verksamheten. Mer information om Sweasifys användning av AI finns i den vid var tid gällande [AI-policy](#) på webbplatsen. AI-policy utgör inte en del av avtalet, om inte annat uttryckligen anges.

B. Registrering och betalning

1. Betalning bekräftar deltagarens plats i kursen.
2. Anmälan bekräftas först efter full betalning.
3. Full betalning ska vara erlagd före kursstart.
4. Den fullständiga kursavgiften måste betalas direkt via internetköp för att få en plats i kursen.
5. Betalning accepteras via *PayPal*, kort eller andra överenskomna betelsätt.
6. Återbetalning sker endast i enlighet med avsnitt G i dessa villkor.
7. Samtliga avgifter anges i förväg inklusive skatter på [www.sweasify.com](https://sweasify.com/kurser/) och/eller <https://sweasify.com/kurser/>. Priserna anges i euro (€).

8. Inga leverans- eller fraktkostnader tillkommer vid renodlat digitala tjänster. Om fysiskt kursmaterial erbjuds anges eventuella kostnader uttryckligen i kursinformationen. Om fysiskt material tillhandahålls ska detta vid ånger returneras av konsumenten på egen bekostnad, om inte annat avtalats.

C. Närvaro och frånvaro

1. Regelbunden närvaro förväntas.
2. Det erbjuds inga ersättningstillfällen vid en eller fler missade lektioner.
3. Vissa kurser kan erbjudas genom inspelade sessioner efter överenskommelse mellan deltagare och *Sweasify*.

D. Vid sjukdom

a) Om läraren är sjuk:

1. Om läraren inte kan delta i en planerad lektion på grund av sjukdom, kommer lektionen att ombokas till ett senare datum.
2. Deltagarna kommer att meddelas så snart som möjligt, och ett alternativt datum kommer att föreslås i samråd med gruppen.

b) Om du är sjuk:

1. Lektionen kan inte återbetalas men du kommer att få en sammanfattning av lektionen, eventuella läxor och videomaterial om det finns tillgängligt.
2. Vid sjukdom eller nödsituation som har din frånvaro som följd, vänligen meddela din lärare eller skolkontakt så tidigt som möjligt men senast 1 timme före ett lektionstillfälle. Senare anmälningarna kommer inte att tas hänsyn till och du kommer i så fall inte att få en sammanfattning av själva lektionen.
3. Om flera lektioner missas på grund av långvarig sjukdom kan du välja om du vill ha en individuell uppföljning eller inte.

E. När skolan inte kan bedriva undervisning

1. Om skolan tillfälligt inte kan bedriva undervisning, helt eller delvis, på grund av omständigheter utanför skolans kontroll (t.ex. tekniska störningar, sjukdom, myndighetsbeslut eller annan jämförbar händelse), erbjuds deltagaren följande alternativ:
 - a) Att fortsätta kursen genom självstudier under den aktuella perioden med fortsatt tillgång till allt kursmaterial, inspelningar och digitala resurser, eller
 - b) Att få kursen förlängd kostnadsfritt med en period som motsvarar den tid undervisningen inte kunnat erbjudas.

2. Om avbrottet varar längre än 30 dagar, eller om deltagaren på grund av avbrottet inte kan tillgodogöra sig utbildningen enligt kursplanen, har deltagaren även rätt att:
 - begära rimligt prisavdrag, eller
 - frånträda avtalet med återbetalning av den del av kursavgiften som avser tid eller moment som inte kunnat genomföras.
3. Val mellan ovanstående alternativ ska meddelas Sweasify inom 14 dagar från det att deltagaren informerats om avbrottet. Om val inte meddelas inom angiven tidsram tillämpas förlängning enligt punkt 1(b).
4. Ovanstående regler inskränker inte deltagarens rättigheter enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

F. Beteende och etikett online

1. Deltagaren förbinder sig att under hela kursens gång uppträda på ett respektfullt och inkluderande sätt. All form av trakasserier, mobbning, diskriminering eller annat kränkande beteende är strikt förbjudet. Upprepade överträdelser av dessa principer kan anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott.
2. Deltagaren är skyldig att vara punktlig och delta aktivt i kursaktiviteter med kamera och mikrofon aktiverade, om annat inte skriftligen överenskommits. Upprepade brott mot denna skyldighet kan betraktas som störande beteende.
3. Deltagaren ska följa de instruktioner och anvisningar som ges av lärare och Sweasifys personal för att säkerställa en god studiemiljö.
4. Eventuella klagomål eller rapporter om olämpligt beteende ska omgående anmälas till Sweasifys ansvariga.
5. Vid allvarliga eller upprepade överträdelser av dessa regler äger Sweasify rätt att avstänga deltagaren från kursen utan återbetalning av kursavgift. Avstängning ska anses vara en rättmätig påföljd vid avtalsbrott enligt dessa villkor.

G. Avbokning, ångerrätt och reklamation

1. Vid skriftlig avbokning senast 30 dagar före kursstart erbjuds full återbetalning.
2. Vid skriftlig avbokning inom 30 dagar före kursstart återbetalas 50% av kurspriset.
3. Efter kursstart görs ingen återbetalning om inte annat överenskommits mellan deltagaren och Sweasify.
4. Vid oförutsedda händelser förs dialog med Sweasify där deltagaren kan komma att omplaceras till senare kurs.

5. *Sweasify* förbehåller sig rätten att avbryta eller avsluta en kurs i förtid eller att inte hålla den alls. Det kan finnas olika orsaker till detta, exempelvis otillräckligt antal deltagare, force majeure eller andra oförutsedda omständigheter. I sådant fall erbjuder vi full återbetalning.
6. Oaktat det som skrivits ovan har deltagaren ångerrätt enligt distansavtalslagen (2005:59). Ångerfristen är 14 dagar och börjar löpa den dag avtalet ingås mellan deltagaren och *Sweasify*. Vid utnyttjande av ångerrätten innan kursstart görs full återbetalning inom 14 dagar från det att *Sweasify* mottog meddelandet om ånger. Om ångerrätten utövas efter att kursen har påbörjats (under förutsättning att deltagaren uttryckligen begärt att kursen skulle påbörjas under ångerfristen) har *Sweasify* rätt till ersättning motsvarande en proportionell andel av det avtalade priset för den del av tjänsten som utförts innan deltagaren meddelade att denne vill utöva ångerrätten.
Sweasify kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som deltagaren använde vid den ursprungliga transaktionen, om inte deltagaren uttryckligen kommit överens med *Sweasify* om något annat. Vid utövande av ångerrätten ska deltagaren lämna ett skriftligt meddelande till *Sweasify*. Deltagaren kan använda [Sweasifys digitala ångerblankett](#) eller [Konsumtverkets ångerblankett](#), men inget särskilt formulär krävs. Deltagaren behöver inte ange något skäl för att utnyttja ångerrätten.
7. Du uppmanas reklamera fel inom skälig tid enligt konsumenttjänstlagen, dock senast inom tre år. Reklamation görs skriftligen i varaktig form till:
c/o Rebecca Mattsson, Gärde Karlsgattu 6, 793 50 Leksand, Sverige eller via e-post: rebecca@sweasify.com.
8. Rent fysiskt kan du vända dig med eventuella klagomål till adressen ovan.
9. Om du är missnöjd med vår tjänst har du alltid rätt att framföra klagomål. Vissa tvister kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en opartisk myndighet – mer information finns på www.arn.se. Du har också möjlighet att få tvisten prövad av allmän domstol i Sverige – se www.domstol.se för mer information.

H. Material och immateriella rättigheter

1. Allt kursmaterial är endast för personligt bruk och får inte delas, kopieras eller distribueras utan på förhand inhämtat tillstånd från *Sweasify*.
2. Inspelade sessioner, om tillämpligt, är skolans egendom och endast för inskrivna studenter.

I. Sekretess och samtycke

1. Genom att delta i kursen samtycker du till användning av digitala plattformar för lektioner.

2. Inspelningar eller bilder kommer endast att delas med ditt samtycke.
3. Genom att delta i kursen samtycker du till Sweasifys integritetspolicy. Du hittar integritetspolicyen på vår webbplats:
<https://sweasify.com/villkor-och-integritet/integritetspolicy/>.

Senast uppdaterat: 8 september 2026